



## Profesjonalne rozwiązania telekomunikacyjne dla marketów budowlano-dekoracyjnych i centrów ogrodniczych

Gigaset pro w całej Europie ułatwia marketom budowlano-dekoracyjnym i centrów ogrodniczym jeszcze lepiej obsługiwać Klientów.

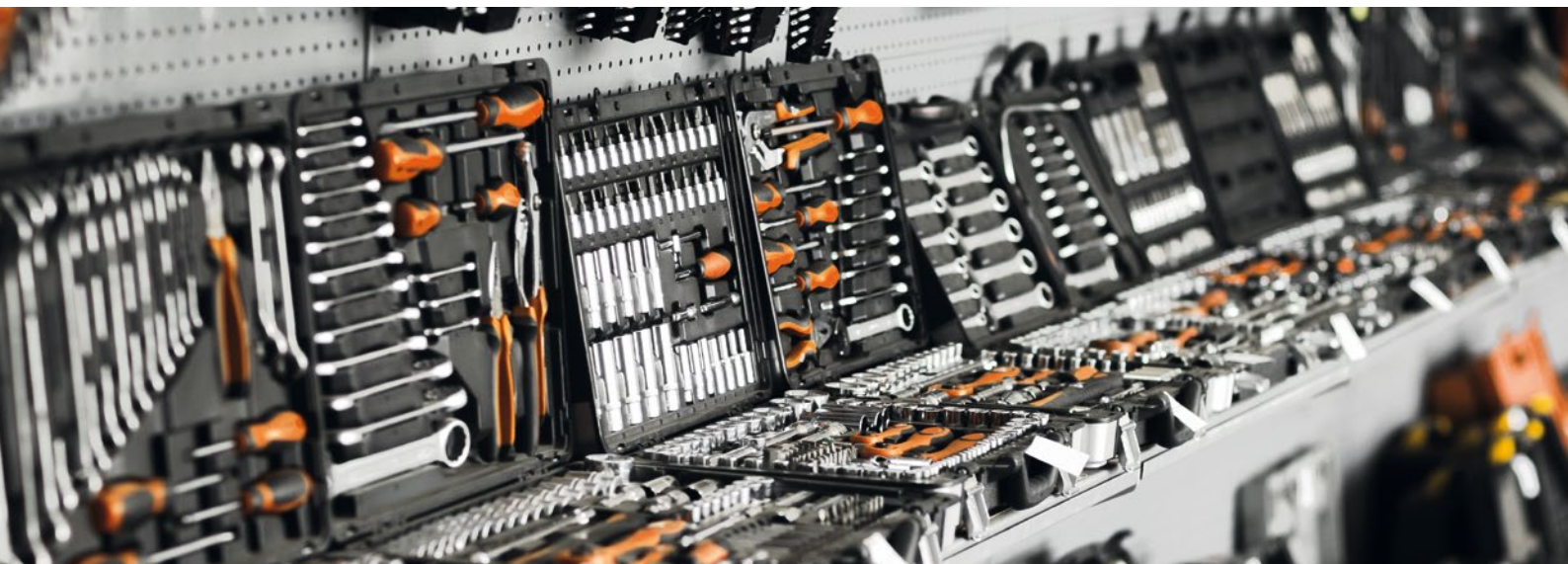
Jak? Poprzez poprawę dostępności, dedykowane funkcje telefoniczne oraz zapewnienie odpowiedniego zasięgu sieci. Innymi słowy – poprzez zoptymalizowane rozwiązania telekomunikacyjne.

### Wykorzystaj każdą okazję

Każdy, kto pracuje w cieszącym się popularnością sklepie budowlano-dekoracyjnym lub centrum ogrodniczym wie, że zapewnienie doskonałej obsługi Klienta to kluczowe wyzwanie. Każdy kontakt ma znaczenie – zarówno rozmowa w biurze obsługi, jak i telefoniczne pytanie o dostępność produktu. Często jednak Twoi współpracownicy przebywają w różnych częściach sklepu lub wręcz obsługują zewnętrzną ekspozycję. Jak w takiej sytuacji zapewnić szybki oraz skuteczny kontakt Klientów i pracowników z najbardziej kompetentnymi w danej sprawie osobami? W biurze sprawdzą się tradycyjne telefony, ale co w przypadku, gdy kadra musi być mobilna? Smartfony oraz radiotelefony mogą nie gwarantować stałego zasięgu, trudniejsze jest także zarządzanie połączeniami. Jednak lokalny lub działający w tzw. chmurze system telefoniczny ze słuchawkami DECT zapewni bezpieczną komunikację pomiędzy pracownikami i Klientami nawet w największej placówce handlowej. Czy chcesz jeszcze lepiej reagować na rosnące oczekiwania Klientów?

### Zawsze dostępny zespół sprzedawców

Poprzez lokalną, zabezpieczoną cyfrowo sieć radiową nasze słuchawki DECT zapewniają stałą dostępność Twoich pracowników. Działają nawet tam, gdzie nie dociera zasięg telefonii komórkowej. W przeciwieństwie do radiotelefonów lub systemów nagłośnieniowych, nasze rozwiązania telefoniczne obsługują indywidualne numery wewnętrzne oraz osobiste skrzynki poczty głosowej. Za pośrednictwem prostego systemu IVR (Interactive Voice Response) będziesz mógł automatycznie kierować połączenia telefoniczne do właściwej osoby. Po zintegrowaniu systemu z lokalną lub działającą w tzw. chmurze centralną telefoniczną skorzystasz także z możliwości łatwego transferu połączeń do właściwej osoby w sklepie, a nawet do innego oddziału lub na telefon komórkowy.



## Rozwiązania Gigaset pro

Nasze biznesowe systemy telekomunikacyjne oferują szereg inteligentnych funkcji, zapewniających sklepom budowlano-dekoracyjnym i centrów ogrodniczym lepszą interakcję z Klientami oraz budowę silniejszych relacji. Udostępniając bardziej efektywną komunikację wzmocniamy zarazem Twoją rynkową konkurencyjność, która przekłada się na sukces prowadzonej przez Ciebie firmy.

Rozwiązania telekomunikacyjne Gigaset pro doskonale sprawdzają się w:

- Dużych, średnich i małych sklepach budowlano-dekoracyjnych i centrach ogrodniczych
- Samodzielnych placówkach lub sklepach sieciowych
- Magazynach i przeladowniach
- Sytuacjach wymagających swobody ruchów, m.in. dzięki współpracy naszego sprzętu ze słuchawkami Bluetooth
- Punktach obsługi Klienta dzięki możliwości łatwego transferu rozmów
- Sklepach zatrudniających pracowników biurowych oraz mobilnych

## Funkcje dostosowane do Twoich potrzeb

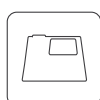
Nasze biznesowe telefony, zaprojektowane do współpracy z wiodącymi systemami telekomunikacyjnymi, zarówno lokalnymi, jak i działającymi w tzw. chmurze, wyróżnia gama dostępnych modeli. Od w pełni wyposażonych urządzeń na biurko, poprzez telefony montowane na ścianie, np. w magazynie, aż po bezprzewodowe słuchawki o wzmocnionej konstrukcji sprawdzające się na zewnątrz lub w warsztatach, a także mobilne telefony obsługujące sieć 4G/LTE dla osób pracujących poza siedzibą. Współpraca naszego sprzętu z rozwiązaniami sieciowymi innych firm gwarantuje szereg dodatkowych możliwości. Przykładowo, wszystkie biznesowe rozmowy mogą być monitorowane oraz lokalizowane dzięki pełnej integracji CTI. Za jej pośrednictwem na ekranie komputera otrzymasz m.in. dodatkowe informacje na temat Klienta, który właśnie do Ciebie telefonuje.

## Optymalny zasięg niezależnie od lokalizacji

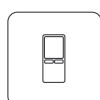
Nasze słuchawki DECT oraz technologia zwiększająca zasięg sieci dają pewność, że każde telefoniczne połączenie trafi do właściwego rozmówcy, niezależnie od wielkości Twojego marketu, magazynu, hurtowni, parkingu lub placu, na którym prowadzona jest sprzedaż. Aby dodatkowo zwiększyć zasięg wewnątrz lub na zewnątrz pomieszczeń, wystarczy dodać dodatkowe nadajniki DECT, zachowując dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych. Niewielkie zużycie energii przez nasze słuchawki sprawia, że po naładowaniu możesz z nich korzystać przez cały dzień.

## Lokalni sprzedawcy i integratorzy

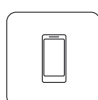
Pod marką Gigaset pro, spółka Gigaset Communications GmbH obsługuje Klientów biznesowych na całym świecie, oferując szeroki wachlarz systemów i produktów telekomunikacyjnych elastycznie dopasowanych do indywidualnych potrzeb oraz warunków. Wykorzystując wiedzę i doświadczenie naszej międzynarodowej społeczności możemy zaproponować Twojej firmie sprawdzone, kompleksowe rozwiązania. Wszystkie zalety profesjonalnej, biznesowej komunikacji pomogą odkryć lokalni partnerzy Gigaset pro, zajmujący się sprzedażą i integracją systemów.



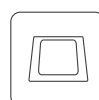
NA BIURKO



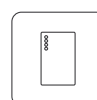
BEZPRZEWODOWE



KOMÓRKOWE



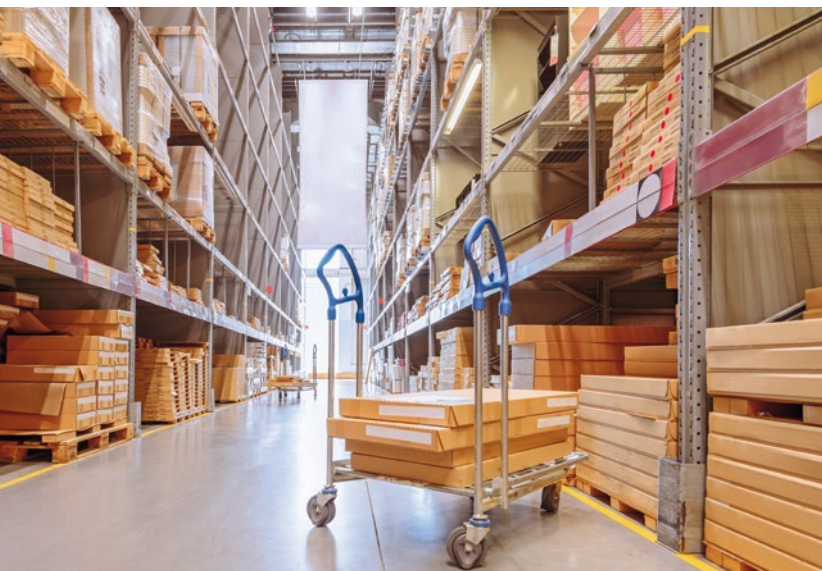
AKCESORIA



SYSTEM



SIEĆ



## Korzyści dla Twojego biznesu

- Przystępne cenowo, profesjonalne rozwiązania telekomunikacyjne, które sprawią, że będziesz mógł skoncentrować się na najważniejszym – na swoim biznesie.
- Przewodowe, bezprzewodowe i komórkowe rozwiązania zaprojektowane do współpracy z firmowymi lub działającymi w chmurze systemami telefonicznymi – funkcjonalne już dziś i otwarte na przyszłość.
- Wydajne zarządzanie ruchem telefonicznym poprzez wbudowane aplikacje zapewniające szybki dostęp do danych identyfikujących Klientów.
- Rozwiązania dopasowane do potrzeb samodzielnych i sieciowych sklepów, także eksponujących towar na zewnątrz marketu.
- Odpowiednio dobrane, łatwe w obsłudze urządzenia telekomunikacyjne dla każdego pracownika – zarówno przedstawicieli kadry zarządzającej, jak i kasjerów oraz sprzedawców, a także osób działających w terenie.
- Pełna zgodność z aplikacjami biznesowymi oraz sieciami partnerskimi, w tym możliwość rejestracji rozmów, zapisu szczegółów dot. połączeń oraz przesyłania wiadomości tekstowych.
- Zaufanie i renoma niemieckiego producenta, wyspecjalizowanego w zakresie biznesowych rozwiązań telekomunikacyjnych, obsługującego Klientów w ponad 70 krajach i posiadającego swoich handlowców niemal w każdym regionie.



BECAUSE IT'S YOUR BUSINESS.



Sprawdź na [gigasetpro.com](https://gigasetpro.com), jak markety budowlano-dekoracyjne oraz centra handlowe w całej Europie korzystają z rozwiązań Gigaset pro.

It's your best choice.

Nowa linia profesjonalnych rozwiązań od Gigaset oferuje firmom wydajne i dopasowane do indywidualnych potrzeb systemy telefoniczne. Dowiedz się więcej – skontaktuj się z przedstawicielem Gigaset pro lub odwiedź stronę [gigasetpro.com](https://gigasetpro.com)